

1. Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług pomocy psychologicznej i/lub psychoterapeutycznej na rzecz osób uprawnionych w tym pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych w ramach projektu finansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości (Konkurs nr 3/2026).

Szczegółowy zakres zadań Wykonawcy:

1. Prowadzenie indywidualnych konsultacji psychologicznych osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz świadkom i osobom im najbliższym - psycholog.
2. W razie potrzeby tworzenie i prowadzenie grup wsparcia, grup realizujących programy psychoedukacyjne dla osób uprawnionych (np. pokrzywdzonych przemocą domową, związanych z realizacją treningu umiejętności społecznych, kompetencji rodzicielskich i innych przewidzianych jako grupowe formy pracy psychologicznej) – psycholog.
3. Prowadzenie terapii indywidualnej i/lub grupowej (w razie potrzeby) metodami o udowodnionej naukowo skuteczności dla osób uprawnionych – psychoterapeuta.
4. Prowadzenie i rzetelne uzupełnianie dokumentacji projektowej z zachowaniem pełnej poufności (karty porad, rejestry beneficjentów, Indywidualne Plany Pomocy – we współpracy z pozostałymi specjalistami, OPK i koordynatorem – psycholog, psychoterapeuta).

Wymiar czasowy i organizacja pracy:

- Zamówienie realizowane będzie w okresie **01.01.2027 r. – 31.12.2029 r.**
- W ofercie proszę o wskazanie szacowanego maksymalnego zaangażowania w danym roku projektowym np. do 40 h/miesiąc osobno dla każdego roku: 2027, 2028, 2029. W przypadku łączenia stanowiska psychologa i psychoterapeuty proszę o wskazanie łącznego wymiaru zaangażowania i jednej ceny dla obu stanowisk w poszczególnych latach.
- Pomoc psychologiczna i/lub psychoterapeutyczna świadczona będzie stacjonarnie w Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Nowym Sączu oraz Lokalnych Punktach Pomocy w Gorlicach, Limanowej i Nowym Targu zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stałych dyżurów, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje jedynie za zrealizowane godziny pomocy (bez wynagrodzenia za gotowość).
- Istnieje możliwość świadczenia części pomocy w sposób zdalny za pomocą środków komunikacji na odległość na wniosek osoby uprawnionej znajdującej się w szczególnej sytuacji uniemożliwiającej skorzystanie przez nią z pomocy w

Ośrodka lub LPP, zawsze za zgodą i na zasadach określonych przez Zamawiającego.

- Łączne zaangażowanie zawodowe osoby zaangażowanej do realizacji Zadania finansowanego z Funduszu Sprawiedliwości, funduszy UE oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Wykonawcy i innych podmiotów (niezależnie od formy zaangażowania), nie może przekraczać 276 godzin miesięcznie; do ww. limitu wlicza się okres urlopu wypoczynkowego oraz czas niezdolności do pracy wskutek choroby, natomiast nie wlicza się innych nieobecności pracownika (np. urlop bezpłatny, rodzicielski i macierzyński).

—

2. Warunki udziału w postępowaniu – wymagania minimalne:

O udzielenie zamówienia dotyczące świadczenia pomocy psychologicznej mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. **Wykształcenie:** Magister psychologii
2. **Doświadczenie:** Minimum 2 lata doświadczenia w pracy z osobami doświadczającymi przemocy, traumy lub innych trudnych sytuacji życiowych, co najmniej 200 godz. udzielonej pomocy psychologicznej, doświadczenie w prowadzeniu konsultacji psychologicznych, terapii indywidualnej i grupowej (wszystkie warunki spełnione łącznie).

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził minimum **200 godzin konsultacji psychologicznych**, w tym minimum **150 godzin** na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób w kryzysie lub w ramach projektów współfinansowanych ze środków publicznych (np. Fundusz Sprawiedliwości, FERS, dotacje celowe, weryfikacja na podstawie wykaz usług/oświadczenia).

O udzielenie zamówienia dotyczące świadczenia usług psychoterapeuty mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. **Wykształcenie:** posiada odpowiedni tytuł zawodowy określony w Ustawie o ochronie zdrowia psychicznego (tytuł zawodowy lekarza, magistra pielęgniarstwa, lub magistra psychologii, pedagogiki, resocjalizacji, socjologii), posiada zaświadczenie poświadczające odbycie szkolenia podyplomowego w zakresie oddziaływań psychoterapeutycznych mających zastosowanie w leczeniu zaburzeń zdrowia zakończonego egzaminem przeprowadzonym przez komisję zewnętrzną wobec podmiotu kształcącego, w skład której nie wchodzi przedstawiciele podmiotu kształcącego, w szczególności powołaną przez

stowarzyszenia wydające certyfikaty psychoterapeuty, posiada status osoby uczestniczącej co najmniej dwa lata w podyplomowym szkoleniu w zakresie oddziaływań psychoterapeutycznych mających zastosowanie w leczeniu zaburzeń zdrowia – w przypadku osoby pracującej pod nadzorem certyfikowanego psychoterapeuty – lub ukończyła podyplomowe szkolenie w zakresie oddziaływań psychoterapeutycznych stosowanych w leczeniu zaburzeń zdrowia, które było prowadzone metodami o udowodnionej naukowo skuteczności, zwłaszcza metodą terapii humanistyczno-doświadczeniowej lub integracyjnej, lub poznawczobehawioralnej, lub psychoanalitycznej, lub psychodynamicznej, lub systemowej i było realizowane w wymiarze co najmniej 1200 godzin (albo przed 2007 rokiem w wymiarze określonym w programie szkolenia) - zakończyło się egzaminem przed komisją zewnętrzną wobec podmiotu kształcącego, ma certyfikat psychoterapeuty lub pracuje pod nadzorem osoby z takim certyfikatem.

2. **Doświadczenie:** Minimum 2-letnie doświadczenie w pracy terapeutycznej z osobami doświadczającymi przemocy, traumy, trudnych życiowych sytuacji, co najmniej 200 godzin przeprowadzonej psychoterapii (oba warunki spełnione łącznie).

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził minimum **200 godzin konsultacji psychologicznych**, w tym minimum **150 godzin** na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób w kryzysie lub w ramach projektów współfinansowanych ze środków publicznych (np. Fundusz Sprawiedliwości, FERS, dotacje celowe, weryfikacja na podstawie wykaz usług/oświadczenia).

3. Umiejętności i kompetencje dodatkowe

POMOC PSYCHOLOGICZNA – PSYCHOLOG:

1. Umiejętność nawiązywania kontaktu i budowania relacji terapeutycznej, potwierdzona np.: certyfikatem ukończenia szkoleń z zakresu komunikacji terapeutycznej, relacji z pacjentem, empatii, pracy z osobami w kryzysie, oceny okresowe lub opinie przełożonych, w których wskazano na wysokie kompetencje interpersonalne i terapeutyczne.
2. Umiejętność pracy z rodzicami i opiekunami osób małoletnich, udokumentowana np.: ukończonymi kursami z zakresu komunikacji z rodzicami, pedagogiki, psychologii rozwojowej, mediacji rodzinnych, szkoleniami z zakresu współpracy z rodziną w instytucjach edukacyjnych, opiekuńczych lub pomocowych.

3. Odporność na stres i umiejętność radzenia sobie z trudnymi emocjami, potwierdzona np.: szkoleniami z zakresu radzenia sobie z emocjami w pracy z klientem lub w sytuacjach kryzysowych.

PSYCHOTERAPEUTA:

1. Umiejętność nawiązywania kontaktu i budowania relacji terapeutycznej, potwierdzona np.: certyfikatem ukończenia szkoleń z zakresu komunikacji terapeutycznej, relacji z pacjentem, empatii, pracy z osobami w kryzysie, oceny okresowe lub opinie przełożonych, w których wskazano na wysokie kompetencje interpersonalne i terapeutyczne.

2. Umiejętność pracy z rodzicami i opiekunami osób małoletnich, udokumentowana np.: ukończone kursy z zakresu komunikacji z rodzicami, pedagogiki, psychologii rozwojowej, mediacji rodzinnych, szkolenia z zakresu współpracy z rodziną w instytucjach edukacyjnych, opiekuńczych lub pomocowych.

3. Odporność na stres i umiejętność radzenia sobie z trudnymi emocjami, potwierdzona np.: szkoleniami z zakresu radzenia sobie z emocjami w pracy z klientem lub w sytuacjach kryzysowych.

4. Umiejętność zachowania poufności i przestrzegania zasad etyki zawodowej, udokumentowana np.: podpisanym zobowiązaniem do zachowania poufności, ukończone szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych, szkolenia z etyki zawodowej.

—

4. Kryteria oceny ofert

Kryterium 1: Cena brutto za 1 godzinę zegarową świadczenia usług (Waga: 70%)

Sposób obliczania: Punkty = $Cz / Cb \times 70$

Cz – maksymalna cena ustalona przez Zamawiającego oddzielnie dla każdego roku

Cb – cena badana - zaoferowana przez Wykonawcę oddzielnie dla każdego roku

Ustalona ilość punktów dla każdego roku następnie jest sumowana.

Kryterium 2: Dodatkowe doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem (Waga: 30%)

Sposób obliczania: Ilość uzyskanych punktów x 30

*Punkty przyznawane na podstawie wykazu dodatkowych godzin poradnictwa dla osób pokrzywdzonych (ponad minimum wymagane w warunkach udziału): od 1 do 50 dodatkowych godzin: **0,5 pkt**, od 51 do 150 dodatkowych godzin: **1 pkt**, powyżej 150 dodatkowych godzin: **1,5 pkt**.*

Zamawiający zastrzega sobie prawo wyłonienia kilku wykonawców, co najmniej 4, w celu zapewnienia beneficjentom dostępu do pomocy psychologicznej i psychoterapeutycznej w każdej ze wskazanych w ogłoszeniu lokalizacji oraz w liczbie wystarczającej na realizację wskaźników Zadania zgodnie z zadeklarowanym w ofertach wymiarem zaangażowania.

—

5. Warunki istotnych zmian umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku:

1. Zmiany harmonogramu realizacji projektu lub wytycznych dysponenta Funduszu Sprawiedliwości (Ministerstwa Sprawiedliwości).
2. Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym stawek podatku VAT – stawka za godzinę brutto nie może ulec podwyższeniu, chyba że wynika to bezpośrednio z przepisów).
3. Zmiany liczby godzin w danym miesiącu/roku na wniosek Zamawiającego. —

6. Sposób składania ofert

Oferty prosimy składać na adres email Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty publikacji ogłoszenia tj. 11.10.2026 r. do godz. 24.00. Prosimy o korzystanie z załączonego wzoru (załącznik nr 1 do ogłoszenia), w tytule wiadomości prosimy o wskazanie stanowiska (Psycholog, Psychoterapeuta). Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę w procesie wyłonienia Wykonawców.